



## ИСТОРИИ

# Как соблюдать информационную гигиену во время коронавируса, распознавать и не распространять фейки? Инструкция «Медузы»

13:23, 24 марта 2020 · Источник: Meduza

[Ссылка на материал](#)

Это PDF-версия материала, опубликованного на «Медузе». Вы можете отправить этот файл в любом мессенджере или по электронной почте вашим близким в России, особенно тем, кто не умеет обходить блокировки. Вы можете также распечатать этот текст и показать его тем, кто не пользуется интернетом.

«Медуза» признана «нежелательной» организацией на территории РФ, поэтому, пожалуйста, будьте осторожны и делитесь нашими материалами только с теми, кому доверяете.

Подробнее о «нежелательном» статусе.

Самый удобный способ читать «Медузу» без VPN — это скачать наше приложение. Оно работает в России, несмотря на блокировку, и это абсолютно безопасно. Версия для iOS и для Android. Приложение на Android также можно скачать по прямой ссылке.

Устанавливайте приложение не только себе, но и близким!

Ситуацию со слухами о коронавирусе уже называют «инфодемией» даже на сайте Всемирной организации здравоохранения — то есть там, где к словам, оканчивающимся на «-демия», привыкли относиться с профессиональной осторожностью и не употреблять их без повода. ВОЗ даже пришлось завести специальную страницу под заголовком «Разоблачение мифов», где объясняют, что с вирусом бесполезно бороться при помощи электрических сушилок для рук, горячих ванн и чеснока. Что нужно знать про фейки о коронавирусе, чтобы не поверить в них и не стать их распространителем, специально для «Медузы» рассказывает научный журналист Борислав Козловский, автор книги «Максимальный репост. Как соцсети заставляют нас верить фейковым новостям».

---

## **Сначала четыре простых правила информационной гигиены во время пандемии коронавируса**

1. Не верьте захватывающим фактам.
2. Осторожнее с фотографиями и видео, даже настоящими.

3. Не верьте друзьям и ученым, которые говорят на незнакомые им темы.
4. Проверяйте впечатляющую информацию на сайтах, собирающих фейки.

Теперь о каждом — подробнее.

## **Если в одном сообщении сразу много захватывающих фактов — будьте осторожны!**

Фейки обещают больше полезной информации, чем есть в проверенных источниках. Это и делает их столь популярными, то есть вирусными. Авторы исследования про каскады слухов в Twitter, опубликованного в 2018 году в журнале Science, утверждали: фейки репостят охотнее именно потому, что они выглядят более содержательными. Если настоящие новости пишутся по принципу «одна новая подробность — одна заметка», то фальшивые новости часто оставляют ощущение, что вам сообщили сразу много неизвестных и интересных фактов. И такими сообщениями очень хочется делиться, потому что они кажутся полезными для всех.

В конце февраля в русском сегменте фейсбука разошлась запись (осторожно, по ссылке — фейк), где «молодой врач из РФ, [который] работает в больнице

Шэньчжэня, переведен на изучение вируса пневмонии в Ухань» дает советы, как поставить самому себе диагноз («Если у вас насморк и мокрота при простуде, вы не можете быть носителем коронавирусной инфекции»), как заниматься профилактикой («Пейте больше горячей воды») и описывает особенности течения болезни («Заложенность носа не похожа на нормальную заложенность, появляется ощущение, что тонете в воде»). Все это, разумеется, не так. Но его рассуждения про «диаметр ячейки вируса в 400–500 нанометров» звучали достаточно научнообразно, чтобы им могли поверить люди с немедицинским дипломом.

Ни сайт ВОЗ, ни сайт Роспотребнадзора в это время не предлагали никаких простых способов отличить коронавирус от ОРВИ на ранних стадиях и диагностировать его у себя самому — потому что такого способа не существует. Единственный надежный способ диагностики — молекулярно-биологические тесты — большинству заболевших с симптомами ОРВИ был еще недавно недоступен.

А теперь представьте, что кругом пандемия, а у вас недомогание. И есть два варианта: 1) обратиться к врачу, тревожно ждать его вердикта, рискуя попасть в непонятный карантин; 2) пить горячую воду, а потом обнаружить у себя насморк и успокоиться.

Неудивительно, что второй может показаться куда более практичным и ценным.

# Фотографии и видео в сообщении — повод насторожиться, а не наоборот!

Сам факт, что полученное нами тревожное сообщение подкреплено картинкой, а к посту в фейсбуке прикреплен видеоролик, заставляет больше верить тексту рядом с ними. Как честные скептики, мы задаемся вопросом, правда ли видео и фото не поддельные — и если у нас нет сомнений в их подлинности, автоматически считаем подлинным и сопроводительный текст. К слову, убедительно подделать видео — почти неразрешимая задача.

Власти собираются ввести жесткий карантин, как в Италии, и запереть вас в домах на месяцы. За соблюдение режима карантина будут отвечать военные. Армия уже в городе и ждет приказа рассредоточиться. В середине марта такое сообщение получали в WhatsApp жители Лондона, и его сопровождала подчеркнуто непрофессиональная картинка, которая вовсе не выглядела результатом многочасовой работы в Photoshop: через лобовое стекло машины были сфотографированы на телефон ряды военных грузовиков, выстроившиеся вдоль обочины городской улицы. Фотография и в самом деле была настоящей, просто сделана не в Лондоне, и вообще не в Великобритании с ее левосторонним движением — потому что армейские машины припаркованы не на той

стороне дороги. Дальше можно, что называется, не читать.

Фейком во время эпидемии может оказаться и самая невинная история. Твит о том, что в Венецию из-за карантина возвращаются лебеди, собрал миллион лайков и 280 тысяч ретвитов. На него обратил внимание Эллиот Хиггинс, основатель Bellingcat — группы расследователей, которая на основании открытых данных сумела проследить весь путь зенитной установки «Бук», сбившей «боинг» в Донбассе. Хиггинс решил воспользоваться своими обычными инструментами. Первым делом он стал искать в Венеции мост с фотографии с лебедями при помощи Google Street View — и, разумеется, ничего не нашел. Зато мост обнаружился на соседнем с Венецией острове Бурано. Но только туда лебеди заплывали и раньше, до эпидемии, потому что до Бурано добирается на порядок меньше туристов и каналы там не такие грязные.

На аналогичную тему есть и видео. И, как пишут на сайте журнала National Geographic, оно тоже настоящее. Только снято опять же не в Венеции — это Кальяри, город на острове Сардиния, почти в тысяче километров западнее.

# **Не верьте друзьям, когда они делятся чужим постом, и дипломированным ученым, когда они рассуждают на незнакомые им темы**

Психологический эксперимент 2017 года с 1489 участниками, организованный Американским институтом прессы, показал: будем или не будем мы доверять посту во френдленте, далеко не в первую очередь зависит от содержания и тем более от первоисточника информации. Самый сильный эмоциональный сигнал для мозга — юзерпик: мы реагируем на лицо нашего знакомого (или просто известного хорошего человека) — и переносим свое доверие к человеку на чужой пост под знакомым портретом. Респонденты теряли доверие, как только под постом меняли знакомую фотографию на фото неизвестного человека. А вот если надежное СМИ меняли на ненадежное, уровень доверия к сообщению почти не менялся.

Таким образом в вашей френдленте запросто может оказаться конспирологическая статья про коронавирус как биологическое оружие США, которое поражает «представителей монголоидной расы» (статья была, понятное дело, написана до того, как вирус распространился за пределы Китая). Генетики



вынуждены публиковать отдельные научные статьи в Nature Medicine, чтобы объяснить несостоятельность слуха про вирус как биологическое оружие, изготовленное в лаборатории «из генома летучей мыши, змеи и ВИЧ».

Даже если статьей делится профессор-физик, который уехал читать лекции студентам в Чили, и даже если в профиле профессора написано, что он против всевозможной лженауки («Земля не плоская. Вакцины работают. Люди летали на Луну. Вселенная расширяется»), ваше уважительное отношение к нему не стоит переносить на статью из незнакомой ему профессиональной области — в данном случае о коронавирусе. Более того, то же самое касается статей про эпидемию, которые репостят врачи. Районный терапевт может отлично разбираться в лечении гриппа — но когда он делится чужой записью про искусственное происхождение вируса или перспективы эпидемии через три месяца, они имеют мало отношения к его собственным профессиональным качествам.

Пересказывать в интервью чужие фейки про мировой заговор могут даже эпидемиологи со степенью (на этом недавно попался врач из Германии, за примерами из России тоже далеко ходить не нужно). Поэтому полезно отдавать себе отчет, где вы наткнулись на мнение эксперта: одно дело — статья из научного журнала, где все статьи обязательно рецензируются

группой других ученых, и совсем другое — собственные рассуждения эксперта на отвлеченные темы.

А ВОТ ГДЕ ИХ НАЙТИ

**Как искать качественную медицинскую информацию во время пандемии — и после нее Инструкция «Медузы»**

## Проверяйте информацию на сайтах, собирающих фейки

Сайт Snopes.com собирает слухи и городские легенды с 1995 года, а в 2016-м компания Facebook пригласила его команду участвовать в совместном проекте по проверке новостей (правда, в 2019-м сотрудничество прекратилось). Коронавирусу там посвящена отдельная рубрика: правда ли, что грузовые поезда с надписью COVID на цистернах развозят по США коронавирус? Неправда. А что в Китае с целью остановить эпидемию решили убить 20 тысяч пациентов с коронавирусом? Доказанная неправда. А что эпидемия пойдет на спад, как только сложится подходящая погода? Просто недоказанное утверждение: у ученых недостаточно данных.

У слуха о том, что грабители притворяются командой дезинфекторов, звонят в квартиры, а потом усыпляют

жильцов уколом и грабят, можно найти англоязычную историю-двойника. И обнаружить, что «русский врач из Шэньчжэня», который предупреждает про теплую воду и насморк, вырос из такой же истории, написанной по-английски.

Собственная коллекция фейков про коронавирус есть и на сайте BuzzFeedNews: здесь разоблачают и историю про 500 львов, выпущенных на улицы в России, чтобы никто не рисковал выйти из дому в нарушение карантина, и слухи, будто из космоса было видно, как на пике эпидемии работают крематории в Китае.

---

#### ДРУГИЕ ИНСТРУКЦИИ НА ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ

**Чтобы не заболеть коронавирусом, очень важно мыть руки. Как делать это правильно?**

---

**Давайте раз и навсегда: нужно все-таки носить маски во время эпидемии или нет? А срочно делать их дома самому? Поймите-поймите!**

---

**Как не трогать лицо — когда кругом коронавирус, это правда важно** Серьезная инструкция без шуточек про собачий воротник

---

**Для наших бабушек и дедушек коронавирус опаснее всего. Как убедить их сидеть дома и чем еще помочь**  
Очень личная инструкция от художника Саши Галицкого

---

---

Борислав Козловский

---

III